



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการ  
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร

# การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน


ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรกำแพงเพชร

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “ตรวจคนเข้าเมืองทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ได้เนิการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

### ๑. ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรกำแพงเพชร ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:

  
**คำสั่งตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร**  
ที่ ๒๑๗/๒๕๖๗  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗


ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดแนวทาง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดและด่านตรวจคนเข้าเมืองในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้ได้เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริตให้บรรลุเป้าหมาย โดยให้มีการกำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน การกำกับติดตาม ประเมินค่าผลปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างมีอิสระ ดังนี้

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ	หมวด ก.
๒. คณะกรรมการการรับรู้ของมีส่วนเกี่ยวข้อง	หมวด ข.
๓. คณะกรรมการการรับรู้ของมีส่วนเกี่ยวข้อง	หมวด ค.
๔. คณะกรรมการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment (ODIT))	หมวด ง.

ที่นี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

  
พันตำรวจโท  
(ดิเรกพร แสงพิทักษ์)  
สารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร

หมวด ก. : แบบทำคำสั่งตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๒๑๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. องค์ประกอบคณะกรรมการอำนวยการ	
๑.๑ พันตำรวจโท ดิเรกพร แสงพิทักษ์	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ พลตำรวจเอก มาวินัย บำรุงพงษ	รองประธานกรรมการ
๑.๓ พลตำรวจเอก อรรถวิทย์ รัตติสิน	รองประธานกรรมการ
๑.๔ พลตำรวจเอก กฤษณะ ศรีบุญเรือง	รองประธานกรรมการ
๑.๕ พลตำรวจเอก กฤษณะ ศรีบุญเรือง	รองประธานกรรมการ

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ ศึกษาทำความเข้าใจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดและด่านตรวจคนเข้าเมือง ในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๒ สนับสนุนให้ข้อมูลและให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๒.๓ กำกับติดตามการดำเนินงานตามวิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๒.๔ มอบหมายให้ ร้อยตำรวจเอก กฤษณะ ศรีบุญเรือง เป็นผู้ดูแลระบบในภาพรวม ดำเนินการลงทะเบียน ผู้เกี่ยวข้อง และบันทึกข้อมูลฐานของหน่วยงาน ตลอดจนการติดต่อประสานงาน



สารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ได้จัดการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ



## ๒. รายงานผลการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/  
One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	<p>ภาพจุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด กำแพงเพชร เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>● ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยมีรายชื่อร้อยเวรและลิบเวรที่เข้าเวรพร้อมเบอร์โทรศัพท์</li> </ul>

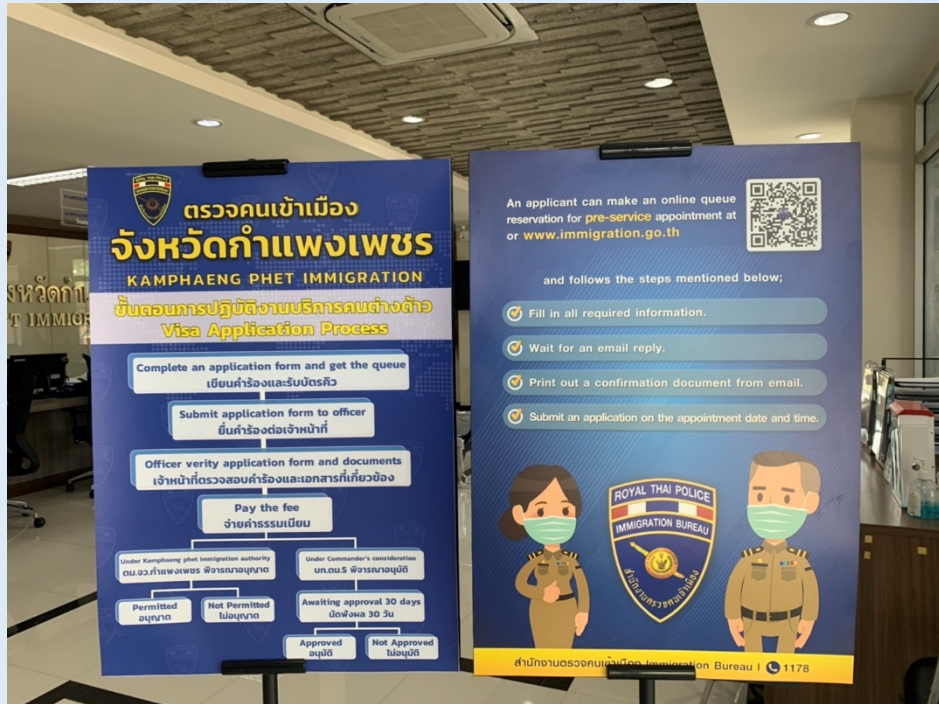




การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ</p>	<p>มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรายงานตัว ๙๐ วัน งานขอยุ่ต่อ งานขอรับ - ขอเปลี่ยน ประเภทการตรวจลงตรา งานสงวนสิทธิ์เพื่อเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักร การสำเนาตราประทับกรณีเปลี่ยนเล่มหนังสือเดินทาง งานแจ้งที่พักอาศัยของต่างด้าว งานรายงานตัว ๙๐ วัน</p>



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</p>	<p>การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ</p>





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ติดไว้ในจุดบริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักร ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ</li> </ul>





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ชา กาแฟ ขนม ลูกอม และให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรี



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>กิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p>	<p>ประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA) ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร เมื่อ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ศปก. ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</p>








การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การประชุมกำกับติดตามโดยหัวหน้า ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด กำแพงเพชรหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง	การประชุม ติดตาม โดยสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด กำแพงเพชร โดยมอบหมาย และกำชับผู้รับผิดชอบการ ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

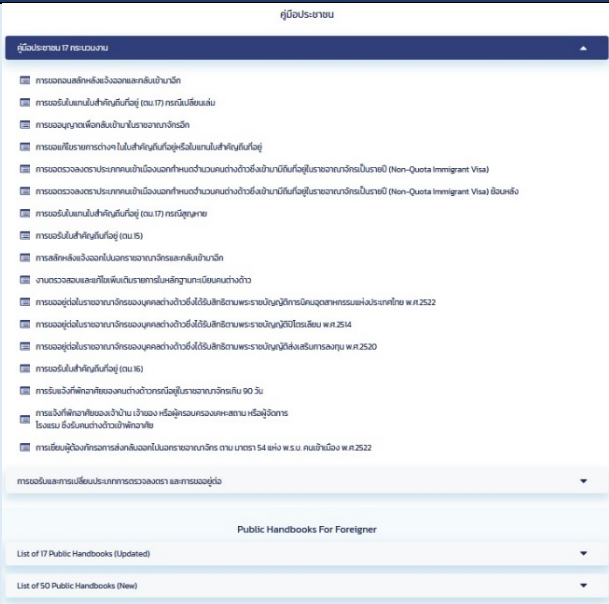
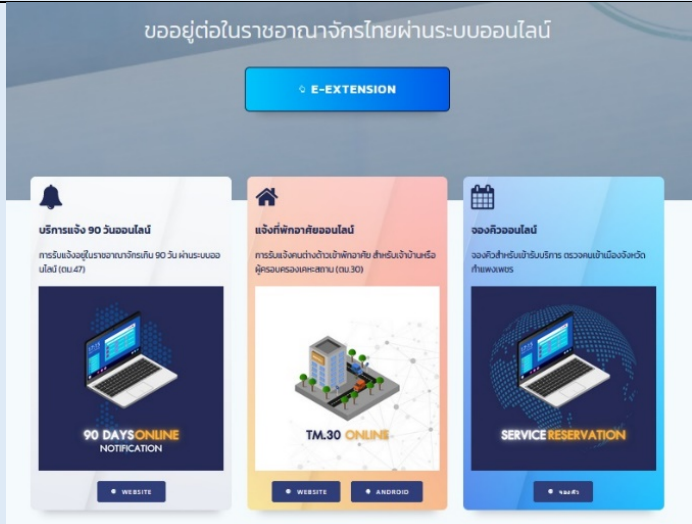
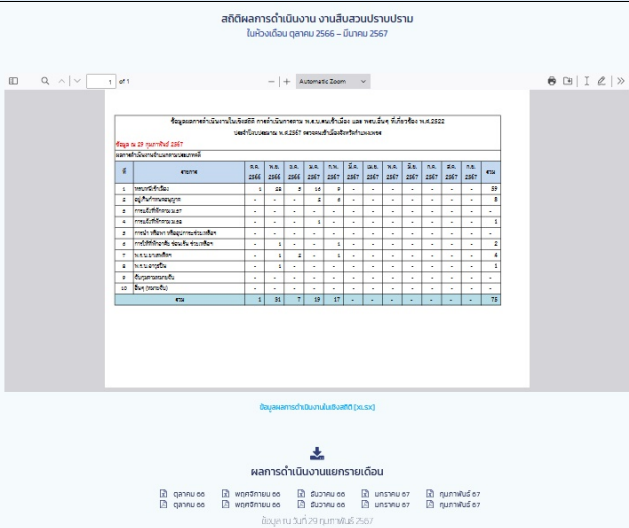


๒) ผลการกำกับติดตามการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

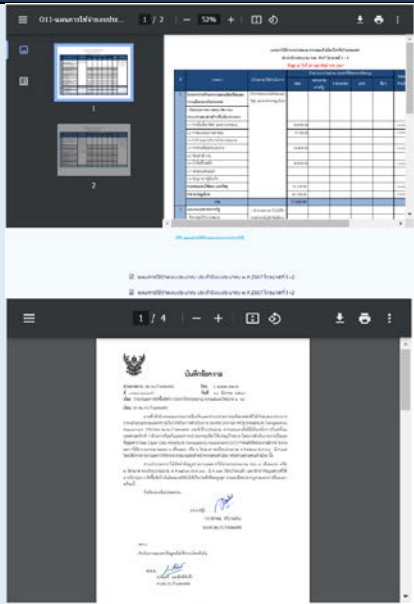
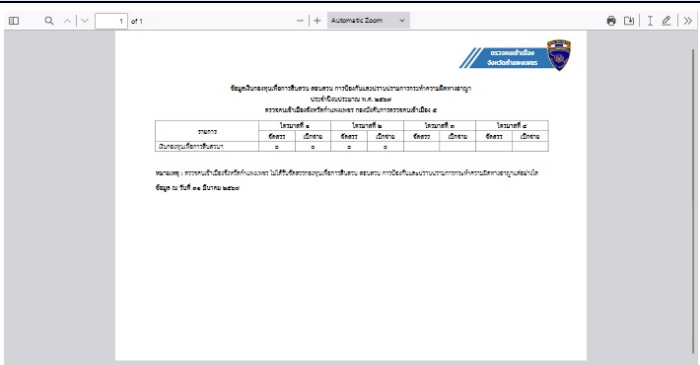

ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>การจัดทำ OIT</p> <p>๑ โครงสร้าง อัตรากำลัง และ ข้อมูล ผู้บริหาร</p>	<p>แสดงแผนผัง โครงสร้าง อัตรากำลัง ราชการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด กำแพงเพชรกำแพงเพชร (Organization Charts) ที่แสดงถึงการแบ่งสายงาน ต่างๆ ภายในหน่วยงาน ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด กำแพงเพชร</p>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๑-personnel/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๑-personnel/</a></p>
<p>๒ อำนาจหน้าที่ และ พื้นที่รับผิดชอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร และบทบาทภารกิจความรับผิดชอบของแต่ละงานภายใน ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด กำแพงเพชร</li> <li>- ข้อมูลพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ เขต/ตำบล/จำนวนประชากร</li> <li>• พร้อมระบุวัน/เดือน/ปี ที่จัดทำข้อมูล</li> </ul> </li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒/</a></p>
<p>๓ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- ข้อมูลกฎหมายที่มีการบังคับใช้ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร โดยมีการจัดเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหากฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๓/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๓/</a></p>

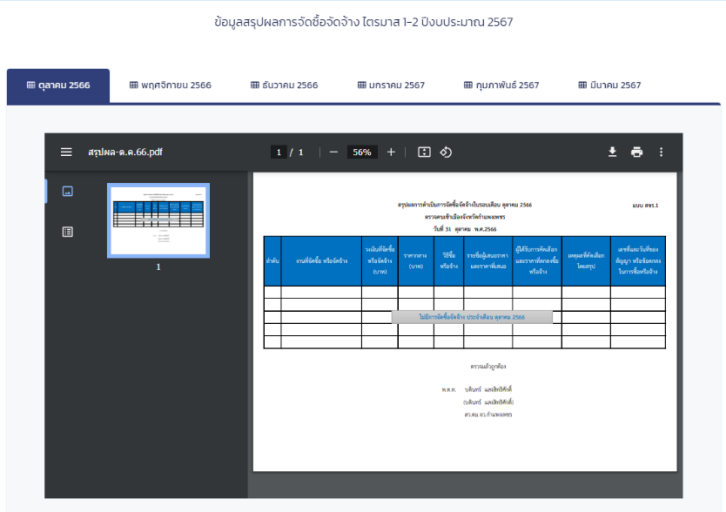
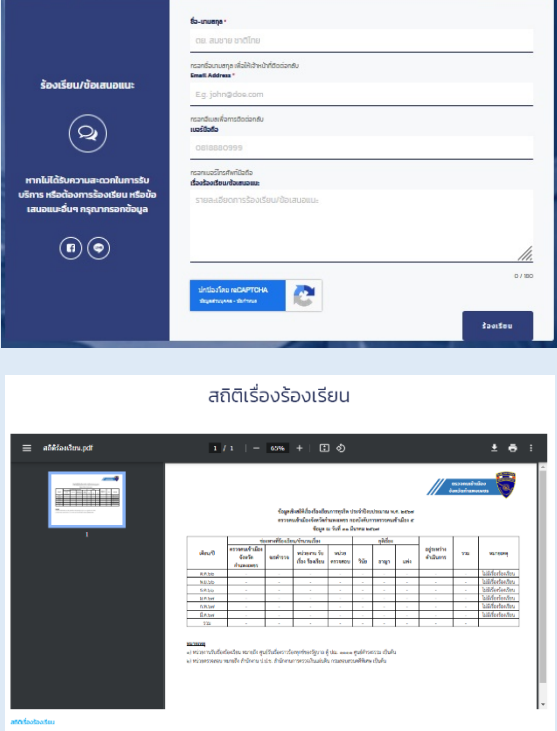


ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>๕ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน</p>	<p>การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยเริ่มเผยแพร่ตั้งแต่ ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗</li> <li>- มีช่องทางการเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร และสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook หรือ Line ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรได้</li> <li>- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>- มีข่าวสารการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการตอบแบบวัด EIT ของ หน่วยงานผ่าน Link หรือ QR Code อย่างชัดเจน</li> </ul>	  <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita๐๕๖๗/#newsactivities">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita๐๕๖๗/#newsactivities</a></p>
<p>๖ รายงานการปฏิบัติราชการประจำเดือน</p>	<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรประจำเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการปฏิบัติราชการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร รอบ ๖ เดือนแรกของ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗)</li> <li>- แยกรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน</li> <li>- รายงานผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร โดยแบ่งตามสายงานทั้ง ๓ สายงาน ได้แก่ งานสืบสวน งานอำนวยความสะดวก และงานบริการคนเข้าเมืองพร้อมภาพกิจกรรม</li> <li>• เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable)</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita๐๖๖๗/#newsactivities">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita๐๖๖๗/#newsactivities</a></p>


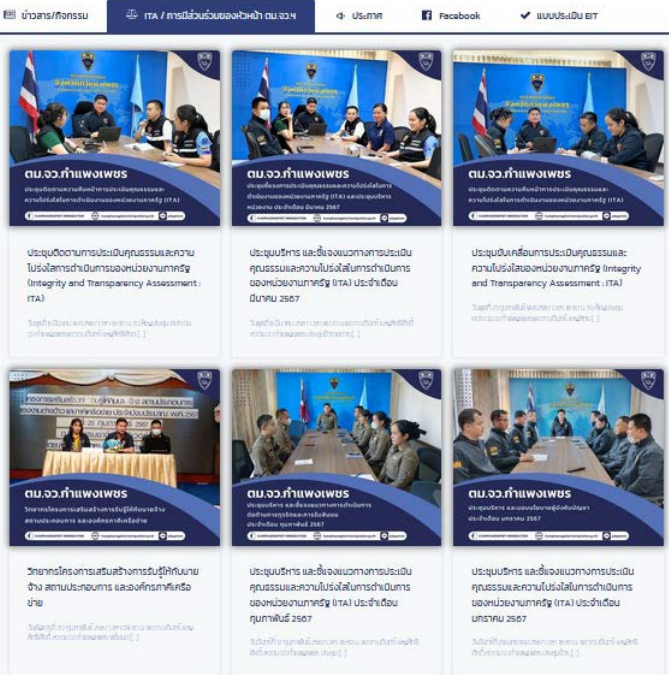
ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
๘ คู่มือการให้บริการประชาชน	<p>คู่มือการให้บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงคู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วยประเภทงานให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ แผนผัง แผนภูมิการให้บริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ</li> <li>- คู่มือการให้บริการประกอบด้วยภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยแยกแบ่งตามกระบวนการขอรับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวก</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-04/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-04/</a></p>
๙ E-Service	<p>E-Service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบ e-extension</li> <li>• ระบบ e-voa</li> <li>• ระบบแจ้ง ๙๐ วัน ออนไลน์</li> <li>• ระบบแจ้งที่พักออนไลน์</li> <li>• ระบบจองคิวออนไลน์</li> </ul> </li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/e-service/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/e-service/</a></p>
๑๐ ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ	<p>ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลผลการดำเนินงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ตามภารกิจหลักในเชิงสถิติประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ต.ค.๖๖-มี.ค.๖๗)</li> <li>- แยกเป็นรายเดือนและเผยแพร่ทุกเดือน</li> <li>- ข้อมูลผลการดำเนินงานเชิงสถิติการดำเนินการตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๑๐/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๑๐/</a></p>

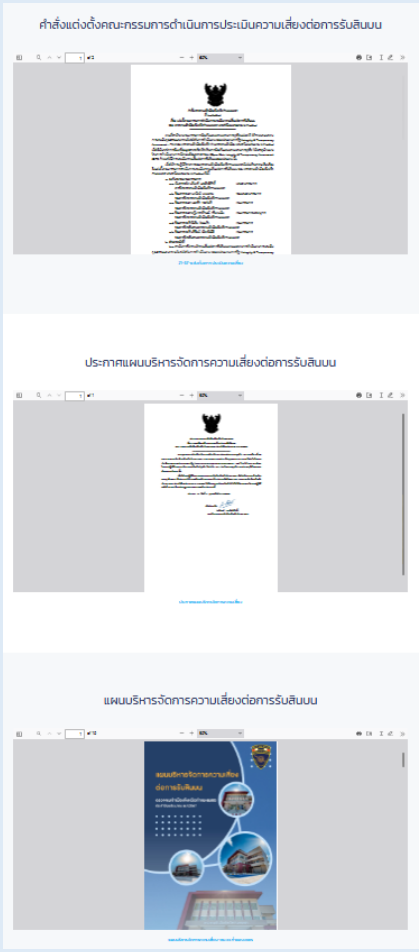



ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สารธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>๑๑ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ประจำปี และ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการใช้จ่ายงบประมาณของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยจำแนกตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร/สนับสนุน</li> <li>- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)</li> <li>- ข้อมูลการจัดทำรายงาน ได้แก่ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามเป้าหมายเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค</li> <li>- มีการรายงานต่อสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</li> <li>- เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๒/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๒/</a></p>
<p>๑๒ ข้อมูลกองทุนเพื่อการสืบสวนสอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดเผยข้อมูลกองทุนเพื่อการสืบสวนสอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญาที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ได้รับการจัดสรรและการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ในรอบ ๖ เดือนแรก หรือ ๒ ไตรมาส ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>- เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๒/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๒/</a></p>
<p>๑๓ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้แก่ ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- ข้อมูลที่เผยแพร่ทุกรายการในรอบ ๖ เดือนแรก ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๒/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๒/</a></p>



ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>๑๔ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง (สรขร.๑) ประจำเดือน โดยมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและ ราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญา หรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น</li> <li>- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน เผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน</li> <li>- ข้อมูลที่เปิดเผย ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</li> <li>- เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่อง สามารถอ่านได้ ได้แก่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๔/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๔/</a></p>
<p>๑๖ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</li> <li>- มีรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</li> <li>- เป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่ ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๖/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๖/</a></p>



ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>๑๗ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน Anti-Bribery Policy</p>	<p>- มีการประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) โดยสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรคนปัจจุบัน แลเผยแพร่ฉบับแปลเป็นภาษาอังกฤษควบคู่กับฉบับภาษาไทย</p> <p>- โดยเนื้อหาของนโยบาย ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์</li> <li>• ขอบเขตใช้บังคับกับใครบ้าง</li> <li>• นิยามคำว่า สินบน หมายถึงอะไรบ้าง รวมถึงการรับของขวัญ ของกำนัล (Gift) ค่าอำนวยความสะดวก เครื่องแสดงไมตรีจิต การรับบริจาค การรับเลี้ยง และประโยชน์ในลักษณะเดียวกัน เมื่อการเสนอการให้ หรือการรับที่สามารถพิจารณาอย่างเป็นเหตุเป็นผลได้ว่าเป็น สินบน และรวมถึงการให้หรือรับกันภายหลัง</li> <li>• การฝ่าฝืนนโยบายจะมีมาตรการจัดการอย่างไร</li> <li>• มาตรการติดตามตรวจสอบ</li> <li>• ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส</li> <li>• มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส การรักษาความลับ</li> </ul>	 <p>https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๗-๒/</p>
<p>๑๘ การมีส่วนร่วมของหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</p>	<p>การมีส่วนร่วมของสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงกิจกรรมการมีส่วนร่วมของสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ในการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมการต่อต้านการทุจริตสินบนในหน่วยงาน</li> <li>- เป็นการดำเนินการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</li> <li>- แสดงข่าวกิจกรรมของสารวัตรตรวจคนเข้าเมือง เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - มี.ค.๖๗</li> </ul>	 <p>https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-๐๑๘/</p>

ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>๑๙ ก าร ประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p>	<p>- แสดงการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน และแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>- ทำการประเมินความเสี่ยงจากกระบวนการในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ทุกสายงาน</p>	 <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p> <p>ประกาศแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p> <p>แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p> <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๑๙/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๑๙/</a></p>
<p>๒๐ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p> <p>- เป็นการรายงานผลการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนตามข้อ ๐๑๙ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลการดำเนินการตามมาตรการการจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</li> <li>• แสดงภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</li> </ul>	 <p>ROYAL THAI POLICE IMMIGRATION BUREAU</p> <p>การรายงานผลการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p> <p>ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</p> <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๐/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๐/</a></p>



ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
<p>๒๒ คู่มือหรือ แนวทางการ ปฏิบัติตาม มา ต ร ร ฐ า น ท าง จ ริ ย ธิ ร ร ม</p>	<p>คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</li> <li>- คู่มือฯ มีแนวปฏิบัติที่เข้าใจง่าย แสดงตัวอย่างประกอบ หรือ พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do &amp; Don't) ตามบทบาทภารกิจของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๑/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๑/</a></p>
<p>๒๓ มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน ITA</li> <li>• สारวีตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน</li> <li>• กำหนดแนวทางยกระดับและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ๒ ด้าน ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการโดยตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ ชาวต่างชาติ</li> <li>• ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติที่มาติดต่อตรวจคนเข้าเมืองกำแพงเพชร</li> <li>• ป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

ด้าน	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ OIT ใน เว็บไซต์ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ป้าย No Gift Policy</li> <li>• ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/ การขออนุญาตทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</li> <li>• การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ</li> </ul> <p>(๒) ยุทธศาสตร์การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>• การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ</li> <li>• การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๓/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๓/</a></p>
<p>๒๔ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</li> <li>- มีภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/ การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาพจุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ</li> <li>• ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน / ชาวต่างชาติ</li> <li>• ภาพป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ</li> <li>• ภาพป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</li> <li>• ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ</li> <li>• ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมาย เจ้าภาพ/ ผู้รับผิดชอบ ยุทธศาสตร์การเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ (OIT)</li> <li>• ภาพการประชุมกำกับติดตามโดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร</li> </ul> </li> </ul>	 <p><a href="https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๔/">https://kamphaengphet.immigration.go.th/ita-0๒๔/</a></p>



๓) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดยสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชร

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทราบและกำชับให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และเผยแพร่ในรูปแบบพันธะสัญญาแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการในสถานที่เห็นเด่นชัด</p> <p>๒. รวบรวมระเบียบคำสั่ง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. การฝึกอบรมปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม เช่น การฝึกประจำสัปดาห์ การฝึกอบรมอื่นๆ ในลักษณะเพิ่มความสามารถ, การอบรมในลักษณะปลูกฝังคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่, การซ่อมแผนเผชิญเหตุ</p>	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานทุกสายงานตามรูปแบบของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติและเผยแพร่เนื้อหาให้ข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์	เสร็จสิ้น
๒. การใช้ งบประมาณ	<p>๑. การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีมีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยเผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส คุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง</p> <p>๒. การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ มีการกำกับติดตาม สรุปการดำเนินการกำหนดมาตรการ ควบคุม และเผยแพร่ดังกล่าวตลอดจนประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลเปิดการให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้อย่าง</p>	เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้เกิดความโปร่งใส	เสร็จสิ้น
๓. การใช้อำนาจ	<p>๑. จัดทำคำสั่งนโยบายกำลังพลเป็นลายลักษณ์อักษร และประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกำแพงเพชรทราบ</p> <p>๒. รวบรวมระเบียบ คำสั่ง ข้อกฎหมาย หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ ธรรม ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา</p>	ประกาศนโยบายการบริหารกำลังพลให้ข้าราชการ ตำรวจในสังกัดได้รับทราบหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน และแจ้งช่องทางการร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็น	เสร็จสิ้น
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	<p>๑. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p> <p>๒. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงานราชการให้กับข้าราชการตำรวจในหน่วยทราบ</p>	จัดทำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้	เสร็จสิ้น
๕. การแก้ไข	๑. การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดปัญหาการทุจริตและกำหนดการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	สารวัตรประกาศนโยบายการไม่ให้ ไม่รับของขวัญ เจตจำนงไม่ทุจริตให้ข้าราชการตำรวจใน สังกัด ทราบ รวมทั้ง	เสร็จสิ้น

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
	<p>๒. จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๓. ดำเนินเป็นมาตรการหรือกิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงาน อย่างซื่อสัตย์สุจริต สร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายใน</p> <p>๔. สร้างกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายใน และนอกห้องไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>มาตรการการป้องกันการทุจริต บทลงโทษและช่องทางการร้องเรียนกรณีพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน</p>	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของประชาชนผู้มารับบริการ โดยแยกประเภทงานให้บริการ มีขั้นตอนการให้บริการแผนผัง และมีการให้บริการระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการครบถ้วนทุกสายงาน ตลอดจนเผยแพร่ติดต่อประกาศในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ไว้ ณ จุดบริการประชาชน รวมถึงช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ</p> <p>๒. ดำเนินมาตรการหรือกิจกรรมปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด เห็นถึงความสำคัญของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่บิดเบือนข้อมูล ไม่มีพฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดนำข้อมูลมาแก้ไขปรับปรุงบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>	<p>๑. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน พันธะสัญญาประกาศในจุดบริการประชาชน และในสื่อออนไลน์ ให้ผู้มาให้บริการได้รับทราบ</p> <p>๒. จัดอบรมปลูกฝังข้าราชการตำรวจในสังกัดในเรื่องการให้บริการให้มีคุณภาพมากขึ้น จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ผ่าน OR Code</p>	เสร็จสิ้น
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึง ได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. การจัดทำมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ในหลายช่องทาง</p>	<p>๑.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ</p> <p>๒. จัดช่องทางแสดงความเห็น ร้องเรียน ที่ประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็นโดยส่งจดหมายแสดง ความเห็น หรือกรอกแบบประเมินความพึงพอใจผ่าน ระบบออนไลน์ได้</p> <p>๓. จัดทำระบบสื่อสารที่สามารถโต้ตอบได้ทางสื่อออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชัน Line official/Messenger</p>	เสร็จสิ้น
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>๑. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการให้มากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ปรับปรุงระบบการทำงานให้กับข้าราชการตำรวจไว้บริการประชาชน โดยการทำ</p>	เสร็จสิ้น



มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
	๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยโดยจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ โดยนำความคิดเห็นมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส และดียิ่งขึ้น	เทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วให้กับผู้ใช้บริการ และสามารถตรวจสอบได้ โดยง่าย เช่น แจ้งความออนไลน์ ติดต่อสอบถามให้คำปรึกษาทางสื่อที่จัดไว้	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอผ่านทางเว็บไซต์	ลงข้อมูลเรียบร้อย ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	เสร็จสิ้น
๑๐. การป้องกันการทุจริต	เผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ผ่านทางเว็บไซต์	ลงข้อมูลเรียบร้อย ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	เสร็จสิ้น